



flamenco®

Lichtruf: von Tunstall

Unbegrenzte
Flexibilität
für perfekte
Organisation.

Sprechen Sie. Mit uns.

Tunstall



flamenco® –

Tunstall präsentiert ein
revolutionäres Lichtrufsystem.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
flamenco® – Lichtruf: von Tunstall	4–5
im Management	6–9
in der Pflege	10–13
in der Technik	14–17
Service/Tunstall Pro	18–19

Wegweisende Flexibilität und Präzision.

Die aktuellen Reformen im Gesundheitssektor zwingen alle Beteiligten zu grundlegenden Veränderungen. Statt den Kopf in den Sand zu stecken, lohnt ein Blick auf die positiven Aspekte dieser Entwicklung, die auf allen Gebieten enorme Erneuerungspotenziale mobilisiert. Fusionen oder Kooperationen zwischen Krankenhäusern schaffen erhebliche Synergien. Wer darüber hinaus auf effizientes Personalmanagement und optimale medizintechnische Ausstattung setzt, liegt weit vorne im Wettbewerb um die Patientengunst.

Unabhängig davon, wo Ihr strategischer Schwerpunkt liegt: Sämtliche Organisationsstrukturen unterliegen dem steten Wandel und verlangen nach maximaler Flexibilität. Auf diese Anforderung ist das innovative Lichtrufsystem **flamenco®** von Tunstall perfekt ausgerichtet. Bereits sein Produktname verrät zentrale Eigenschaften: Präzision, Dynamik, Geschwindigkeit und Leichtigkeit in der Anwendung. Das beginnt bei einfachster Installation und Instandhaltung, führt über die Einbindung nahezu aller externen Systeme und gipfelt in der absolut freien Bildung organisatorischer Einheiten – selbst über die Grenzen einzelner Krankenhäuser hinweg.

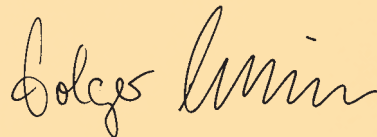
flamenco® stellt Ihnen nicht nur den größtmöglichen Funktionsumfang heutiger Lichtruftechnik zur Verfügung, sondern ist schon optimal auf kommende Entwicklungen vorbereitet – zum Wohl Ihrer Patienten, zur Entlastung Ihres Personals und zur Wertsteigerung Ihrer Investitionen.

Die nächste Dimension der Selbstbestimmung.

Tunstall steht weltweit für intelligente technische Innovationen, die sich konsequent an den Wünschen der Anwender nach absoluter Sicherheit, Flexibilität und umfassendem Komfort orientieren. Mit **flamenco®** haben wir Nutzerfreundlichkeit zu Ende gedacht und ein Lichtrufsystem entwickelt, das sich hundertprozentig an den akuten Bedarf anpassen lässt – zu jedem Zeitpunkt und in jedem Umfang.

In einer Hinsicht sind wir allerdings nicht flexibel – nämlich in puncto Qualität: Damit Sie sich jederzeit auf unsere Produkte verlassen können, ist Tunstall nach der internationalen Norm für Qualitätsstandards, DIN EN ISO 9001: 2000, zertifiziert.

Noch höhere Sicherheitsanforderungen erfüllt das Herz des Systems, die Systemsteuerung: Weil sie nicht nur sämtliche Tunstall-Komponenten koordiniert, sondern auch zuverlässig für die eingebundenen systemfremden Elemente mitdenkt, ist sie nach DIN VDE 0834-4/2000 ausgelegt.



Holger E. Lucius, Geschäftsführer Tunstall GmbH

Lebendig, leicht, schnell – beste Systemvoraussetzungen für zukunftsorientierte Pflege!

Auf Wachstum angelegt, für den Gebrauch perfektioniert.

flamenco® verbindet, was zusammengehört. Seine einzigartige Leistung liegt in der vollkommenen Flexibilität der Organisationsstruktur. Ändert sich die Nutzung von Zimmern oder Abteilungen, lässt sich das Lichtrufsystem leicht und ohne bauliche Veränderungen an die neuen Bedingungen anpassen. Selbst einzelne Betten können von heute auf morgen zu einer Station zusammengefasst oder einer anderen Abteilung zugeordnet werden. So bündelt das innovative System freie Kapazitäten im ganzen Haus.

In den Pflegebereichen unterstützt **flamenco®** die perfekte Organisation täglicher Arbeitsabläufe: Schnell kann das Personal das System an die aktuelle Situation in seinem Zuständigkeitsbereich anpassen. Ob Funktionsänderung oder Neuinstallation: Dank der intelligenten Bustechnik bis in die Patientenzimmer konfiguriert es sich fast wie von selbst.

Jetzt und in Zukunft sind Sie mit **flamenco®** für alle Anforderungen bestens gerüstet: Sie können Schritt für Schritt modernisieren; parallel dazu entfaltet sich nach und nach der volle Funktionsumfang. Denn bereits in der kleinsten Lösung schlummert die volle Kraft des gesamten Systems.







flamenco® – setzt Zeichen neuer Organisationsfreiheit im Krankenhausmanagement.

Freie Kapazitäten stationsübergreifend bündeln.

flamenco® definiert den Begriff der Wirtschaftlichkeit neu – durch absolute Flexibilität im Aufbau der Organisationsstrukturen. Einzelne Zimmer, Stationen oder sogar Krankenhäuser können kurzfristig interdisziplinär zusammengelegt werden. Die so geschaffenen Organisationseinheiten sind jederzeit reversibel. Damit steht es Ihnen offen, übergreifende Dienste zu schaffen, die erhebliche Synergien freisetzen.

In diesem Sinne bedeutet Effizienz eine spürbare Entlastung Ihres Personals, die gleichzeitig mit deutlichem Potenzial für Kostensenkungen Hand in Hand geht – heute und in Zukunft. Denn einmal installiert, ist **flamenco®** unbegrenzt erweiterbar, kompatibel zu vorangegangenen Systemen und für die Zukunft vorbereitet. So können Sie komfortabel schrittweise modernisieren.

Die hohe Produktqualität sorgt für maximale Betriebssicherheit, senkt die Instandhaltungskosten und entlastet das technische Personal. Fazit: Mit **flamenco®** setzen Sie Ihre Ressourcen so geschickt ein, dass alle Beteiligten – Schwestern, Pfleger sowie das technische Personal – davon profitieren und innerhalb ihres Arbeitsbereiches ein optimales Ergebnis erzielen.

- Organisation nach betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten.
- Verbindet Zimmer zu flexiblen Organisationseinheiten – selbst über Krankenhausgrenzen hinweg.
- Unendliche Lösungsvielfalt durch individuellen Systemzuschnitt.
- Planbare Instandhaltungskosten durch geringen Wartungsaufwand.
- Unterstützt differenzierte Ansprüche an Patientenkomfort.
- Maßgeschneiderte Finanzierungskonzepte.



flamenco® – perfekte Bilanz auf allen Fluren.

Wachstumsorientierter Konzeptzuschnitt.

Bauliche Gegebenheiten haben oft größeren Einfluss auf die Organisationsstrukturen als die wirtschaftlichen Erfordernisse. Vor Jahrzehnten geplant und infrastrukturell eingerichtet, passt das alte Raumkonzept nicht mehr zum heutigen Bedarf. Der Lichtruf muss umständlich an jede Nutzungsänderung angepasst werden und stößt möglicherweise bereits bei der Umstellung von dezentraler zu stationsübergreifender Organisation an seine Grenzen. Befreien Sie sich endgültig von diesen überflüssigen Barrieren.

flamenco® schafft Freiraum für unkonventionelle Lösungsmodelle, die sich an wirtschaftlichen Gesichtspunkten orientieren. Angefangen bei der Belegung einzelner Stationen bis hin zur organisatorischen Zusammenlegung mehrerer Krankenhäuser. Egal in welchem Umfang sich Ihr Haus verändert oder vergrößert, **flamenco®** wächst mit. Darüber hinaus unterstützt das System Ihr komplettes Informationsmanagement – im Notfall wie im Alltagsbetrieb. Ob Alarmierung, Durchsage oder Uhrzeitanzeige, die offenen Schnittstellen ermöglichen die sichere Einbindung vorhandener Systeme oder ersetzen sie sogar. Nutzen Sie weitere Synergieeffekte durch Einbindung verschiedenster Formen der Mobiltelefonie.



Einfach besser ausgelastet: flamenco® versetzt Wände.

In unserem Beispiel sind zwei Stationen etwa zur Hälfte ausgelastet. 50 Prozent der verfügbaren Kapazitäten liegen damit brach. Gleichzeitig haben in demselben Haus zwei Abteilungen mit einer Überbelegung von 120 bzw. 140 Prozent zu kämpfen. Die Folge ist bis an die Grenzen beanspruchtes Personal, verbunden mit einem Risiko für die Patienten. Denn Müdigkeit begünstigt Fehler! Für große Sicherheit und eine ausgeglichene Auslastung können Sie mit **flamenco®** die Stationsgrenzen virtuell verschieben: Sie ordnen Zimmer aus den überbelegten Abteilungen einfach den Bereichen zu, die noch ausreichende Kapazitäten frei haben. Im Beispiel erreichen Sie damit eine gleichmäßige Auslastung von 90 Prozent.

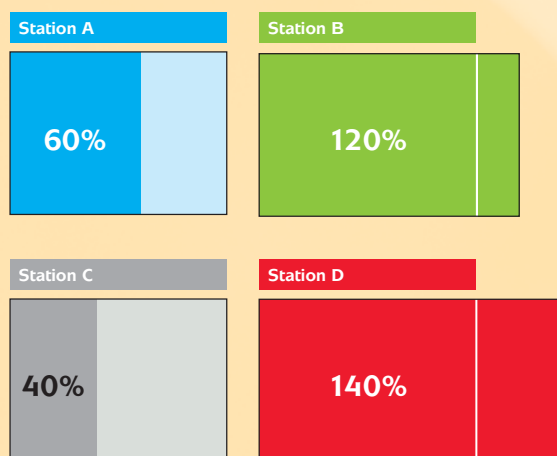
Nehmen Sie soviel Sie wollen!

Jedes Krankenhaus ist anders – insbesondere auch was den individuellen Bedarf der Organisation von Kommunikation angeht. Mit dem **flamenco®**-Konzept lassen sich Lösungen realisieren, die den individuellen Bedürfnissen exakt entsprechen. Nicht mehr, aber auch nicht weniger: Ihr Budget ist optimal eingesetzt.

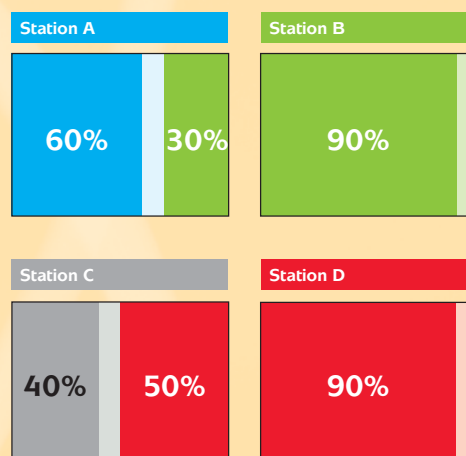
Wir helfen Ihnen bei der Finanzierung Ihrer Visionen.

Die Sicherheit von Patienten und die angenehme Arbeitsatmosphäre des Pflegepersonals liegen uns sehr am Herzen. Deshalb verbessern wir unsere Rufanlagen kontinuierlich weiter – im Hinblick auf Zuverlässigkeit, Wirtschaftlichkeit und Bedienkomfort. Damit Sie die Vorzüge moderner Rufkommunikation auch nutzen können, bieten wir Ihnen passgenaue Finanzierungskonzepte. Sprechen Sie mit uns über Ihre Visionen!

Über- und Unterbelegung von Stationen



Gleichmäßige Zimmerbelegung mit flamenco®



Schematische Darstellung von Stations- und Zimmerbelegungen.



flamenco® – verleiht Pflegeorganisation ein persönliches Profil!

Abläufe nach individuellen Bedürfnissen gestalten.

In jeder Situation zuverlässig und aufmerksam, erfahren, immer hilfsbereit und hoch qualifiziert – mit den Eigenschaften eines perfekten Kollegen bringt **flamenco®** Ruhe in den hektischen Pflegealltag.

Sicher zu handhaben und intelligent genug, um auch in brenzligen Situationen vernünftig mitzudenken, hält es dem Personal bei der Erledigung täglicher Routineaufgaben den Rücken frei. Damit auch in Phasen mit besonders dünner Personaldecke kein Ruf ins Leere geht, leitet das Lichtrufsystem Rufe gezielt dorthin weiter, wo sich die zuständige Pflegekraft gerade aufhält. Ob per Lichtruf oder Mobiltelefonie – alles ist möglich.

flamenco® unterstützt jegliche Organisationsform der Patientenversorgung. Vollkommen frei können Sie die Organisationsabläufe jederzeit schnell und einfach an die aktuelle Situation anpassen: Ist eine Station überlastet, ordnen Sie einzelne Betten oder Zimmer einfach weniger ausgelasteten Stationen zu. Damit kappt **flamenco®** die Auslastungsspitzen einzelner Bereiche, indem es interdisziplinär zusätzliche Kapazitäten nutzt.

- Verbindet Zimmer flexibel über Stationsgrenzen hinweg zu Organisationseinheiten.
- Bedarfsgerechte Änderung der Abläufe jederzeit und einfach möglich.
- Verständliche, intuitive und sichere Bedienung.
- Intelligente Rufnachsendung und übersichtliche Rufpriorisierung.
- Einfache Reinigung und Desinfektion der Zimmerkomponenten und Bediengeräte.
- Vorbildlicher Patientenkomfort.





flamenco® – bei Bedarf im Pflegedienst einfach für **Ausgleich** sorgen.

Kommunikation immer bestens im Griff.

Die schnelle Genesung und das Gefühl des Patienten, gut aufgehoben zu sein, stehen stets an erster Stelle. Einen wesentlichen Beitrag hierfür leistet die einfache und persönliche Kommunikation zwischen Patient und Pflegepersonal.

Bei den ergonomisch geformten Bedienelementen verbinden sich hohe Funktionalität und das von den Anwendern geschätzte Design zu besonderem Bedienkomfort: **flamenco®** ist schon nach kurzer Zeit sicher zu handhaben. Seine besonders großflächigen Ruftaster, Anwesenheitstaster, Alarmtaster und Abstelltaster unterscheiden sich durch eine leicht erlernbare Farbcodierung, welche der des Lichtrufsystems entspricht. Dem Pflegepersonal ermöglicht das klar definierte Signalsystem jederzeit die eindeutige Rufeinordnung.



Rufe und zusätzliche Informationen können auf Flurdisplays angezeigt werden. Die wesentlichen Funktionen sind bereits nach kurzer Einarbeitungszeit zu beherrschen. Dies ist von entscheidender Bedeutung, wenn in Notsituationen schnell gehandelt werden muss.

Schön hart im Nehmen.

An wenigen Orten wird so oft gereinigt und desinfiziert wie in Krankenhäusern. Weil Wasser und Nässe Feind jeder Elektronik sind, haben wir für unser Tasterprogramm eine feuchtigkeitsgeschützte Folientastatur entwickelt, die allen Flüssigkeiten standhaft Paroli bietet. Selbst die Farben sehen nach langem, häufigem Gebrauch sauber und wie neu aus.



Viel mehr **Zeit** für Ihre Patienten.

Patienten können sich besser verstanden fühlen.

Eine wohlklingende, gut verständliche Stimme vermittelt dem Patienten das angenehme Gefühl, rundum gut versorgt zu sein. Deshalb haben wir unsere Rufanlagen mit speziellen Lautsprechern und hochempfindlichen Mikrofonen ausgestattet. Das Pflegepersonal gewinnt durch die klare Verständlichkeit der Patientenwünsche – selbst bei brüchigen Stimmen – eine sichere Handlungsgrundlage und vermeidet Missverständnisse.

Einfach clever: **flamenco®** schafft Abkürzungen.

Wenn jeder Handgriff sitzt und kein Schritt umsonst gemacht werden muss, bleibt mehr Zeit für den persönlichen Kontakt zu den Patienten. Genau das leistet **flamenco®**: Durch die intelligente Organisation der täglichen Abläufe gewinnen Sie, abhängig von der Organisationsform, ca. 20–40 Prozent mehr Zeit. Das System stimmt die Ruf- und Sprechkommunikation des Pflegepersonals zwischen den Patientenzimmern und der Rufzentrale bzw. dem Stationsdienstzimmer so fein ab, dass z. B. Rufe automatisch an den nächsten Raum mit eingeschalteter Anwesenheit weitergeleitet werden können.

Das gleiche gilt für DECT-Telefone: **flamenco®** leitet den eingehenden Ruf an das zugeordnete Gerät weiter. Darüber hinaus spart der direkte Sprechkontakt des Pflegepersonals zu den Patienten überflüssige Wege: Ein paar beruhigende Worte schaffen schon von fern manches Problem aus der Welt. Sucht die Schwester das Patientenzimmer auf, ist sie informiert und kann alles Benötigte gleich mitnehmen. Das Ergebnis sind kürzeste Wege und mehr Zeit.







flamenco® –

schnell und sicher in der Technik: Plug-and-Play-Komponenten!

Änderungen einfach im Handumdrehen umsetzen.

Mit allen technischen Neuerungen spielend Schritt halten, den laufenden Betrieb mit wenig Aufwand und geringen Kosten bestreiten und obendrein maximale Sicherheit gewährleisten können – die fertigen Plug-and-Play-Komponenten von flamenco® machen es möglich.

Ihr Einbau nimmt wenig Zeit in Anspruch und reduziert bei der Montage mögliche Fehler auf ein Minimum. In diesem Sinne lassen sich Nutzungsänderungen ohne einen Eingriff in die technische Systemstruktur und ohne teures Expertenwissen umsetzen. Weil bei flamenco® die Bustechnik bis in die Zimmer reicht, können auch umfangreiche Funktionserweiterungen einfach per Software Upgrade aufgespielt werden.

So rüsten Sie mühelos von einer Generation auf die nächste um. Fernwartung und Systemanalyse durch unsere Spezialisten halten den Wartungsaufwand vor Ort niedrig und sorgen für höchste Betriebssicherheit. Sollte doch einmal eine Störung auftreten, zeigt Ihnen das übersichtliche Funktionsmonitoring Fehlerort und Fehlerart präzise an.

- Schnelle Installation durch fertige Plug-and-Play-Komponenten.
- Funktionsmonitoring: Eindeutige Fehlerdiagnose ermöglicht rasche Störungsbeseitigung.
- Einfachste Anpassung bei Nutzungsänderung oder -erweiterung.
- Planbare Betriebskosten und lange Lebensdauer.
- Intelligente Schnittstellen, auch zu Vorgänger-Systemen.



flamenco® – System Upgrade mit Einfachheits-Garantie.

In drei Schritten auf dem neuesten Stand.

Die fertigen Plug-and-Play-Komponenten werden selbst bei umfangreichen Systemlösungen im Handumdrehen montiert und sicher in Betrieb genommen. Die Montage erfolgt in drei Schritten: Installationsvorbereitung, Feininstallation und Konfiguration. Diese klare Methode senkt Kosten.

Zunächst werden die benötigten Standard-Dosen und Leitungen weitestgehend in die vorhandene Infrastruktur integriert. Vorüberlegungen zu Sonderleitungen, zur Zahl der Adern oder Art der Taster sind überflüssig. Im zweiten Schritt werden die Stecker vormontiert und über 3-Draht Technik RAN angeschlossen. Die Endgeräte müssen schließlich nur noch aufgesteckt werden und sind nachträglich mit einem Handgriff zu wechseln.

Einzigartig komfortabel ist auch Schritt drei, die Systemkonfiguration: Richten Sie alle Komponenten einfach von zentraler Stelle aus ein. Das intelligente Einbauprinzip und die mühelose Konfiguration erlauben nachträgliche Änderungen in unbegrenztem Umfang, ohne weitere aufwändige Installationen durchführen zu müssen. Bereiche, die derzeit mit den Reihen **EccoLine** oder **NewLine** ausgerüstet sind, können mit **flamenco®** direkt angeschlossen werden.



Kreiskrankenhäuser Sonneberg und Neuhaus GmbH: Zwei Krankenhäuser in 30 km Entfernung – ein gemeinsames ComCenter.



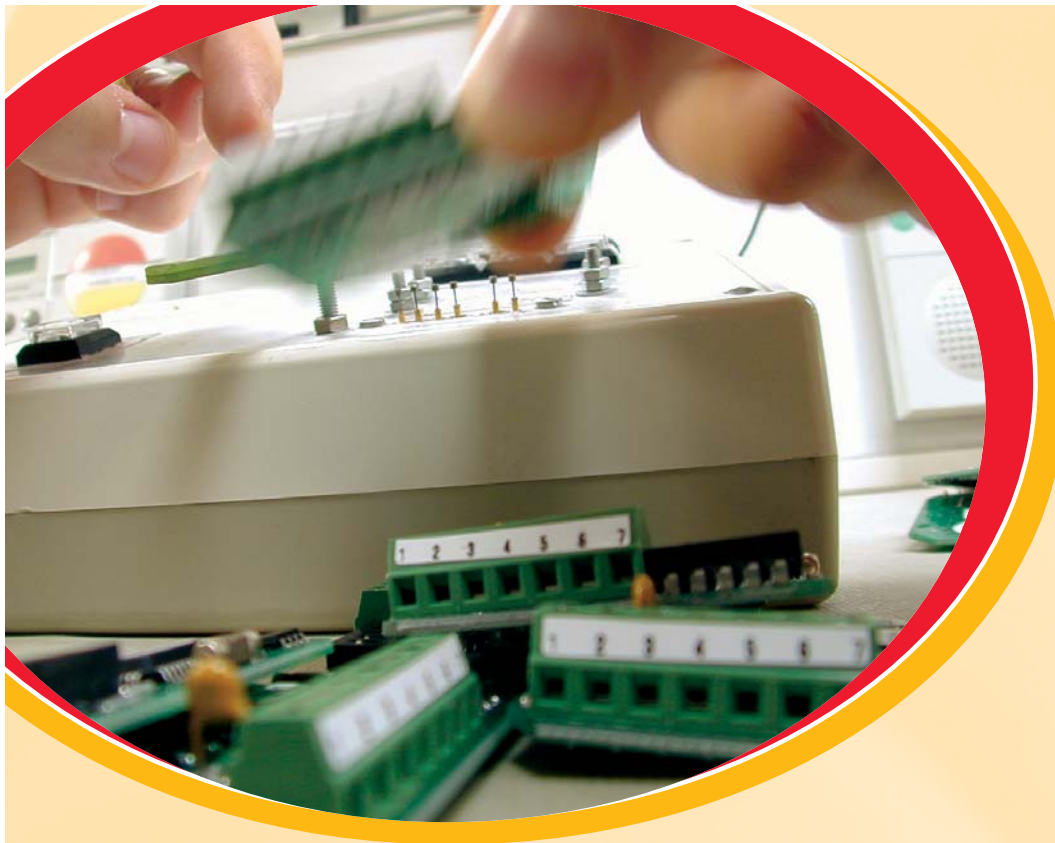
Effizient vernetzt.

flamenco® integriert sämtliche Informationssysteme – selbst über Krankenhausgrenzen hinweg. Die mögliche Systemvernetzung kann sogar mehrere Häuser verbinden und eröffnet damit enorme Einsparpotenziale. Auch innerhalb eines Hauses sorgt **flamenco®** für mehr Effizienz: Visuelle Informationen lassen sich von zentraler Stelle auf sämtliche Anzeigen, Displays oder Leuchten geben. Das System bindet gleichzeitig Telefonie sowie Rufanlage ein und erlaubt die Integration der ELA-Anlage zur Weitergabe oder Aufnahme von Durchsagen. Über zentrale Datenschnittstellen kann sowohl auf Patientendaten vom KIS als auch auf Gebäudemanagementsysteme zugegriffen werden.

Glänzender Coup für schlanke Logistik.

Gleiche Baugruppen bedeuten weniger Ersatzteile. Mit den Systemkomponenten von **flamenco®** reduzieren Sie Ihre Lagerkosten und behalten den Aufwand für die Logistik spielend im Griff. Robuste, pflegeleichte Kunststoffe und die wassergeschützten Ausführungen sorgen für eine lange Lebensdauer der Produkte, so dass Sie nur wenige Bestände vorzuhalten brauchen. Und die Ersatzteilversorgung ist für die nächsten Jahre sichergestellt – versprochen.





Tunstall – allzeit erstklassiger Service!



Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Wir liefern nicht nur gute Produkte, sondern bieten Ihnen darüber hinaus auch erstklassigen Service: Von den ersten Planungsstadien über die Unterstützung und Betreuung bei der Installation bis hin zu Hard- und Software-Wartungsverträgen sowie umfangreichen Schulungs- und Seminarangeboten erhalten Sie bei Tunstall einen hochwertigen, kompetenten, freundlichen und lückenlosen Service.

Sprechen Sie mit uns:

Planungsphase

- Beratung
- Bestandsanalyse
- Begleitung bei der Systemplanung

Installationsphase

- Musterinstallationen
- Systemcheck
- Systemergänzungen
- Einschaltunterstützung

Schulung

- Techniks Schulung
- Funktions- und Bedienungsschulung

Service

- Vor-Ort-Service
- Reparaturen
- Inspektionen
- Ersatzteilversorgung

Telefonischer Support

- Hotline für technischen Support
- Projektbegleitende Beratung
- Fernwartung

Systempflegeverträge

- Inspektion
- Softwarepflege
- Hardware-Servicevertrag
- Nutzungslizenzen

Starker Einsatz für unsere Partner.

Experten aus den Bereichen Planung, Architektur und Elektrofachhandwerk bieten wir auf unserer Online-Plattform Tunstall**PRO** umfassende Informationen und intelligente Werkzeuge zur fachgerechten Ausarbeitung Ihrer Projekte an.



Im Internet unter **www.tunstall.de**

Broschüren, Handbücher und Planungstools verhelfen schnell zu einem souveränen Überblick über die vielfältigen Möglichkeiten sämtlicher Tunstall-Systeme. Bei laufenden Projekten helfen die Tools bei der optimalen Systemauslegung und informieren über die eingestellten Parameter. Wir machen uns stark für Ihren Erfolg – von der ersten Idee über die gesamte Produktlebensdauer.



Tunstall – Innovation ist Ehrensache.

Erfahrung und Kompetenz für
wegweisende Kommunikationslösungen.

In punkto Erfahrung und Kompetenz genießen wir einen ausgezeichneten Ruf. Immer mehr Einrichtungen schenken uns weltweit ihr Vertrauen: Krankenhäuser und Senioreneinrichtungen ebenso wie Justizvollzugsanstalten. Deshalb setzen wir alles daran, diese Erwartungen nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen.

Bei der Weiterentwicklung unserer Produkte haben wir Ihnen sehr genau zugehört. Dabei haben uns Ihre Fragestellungen, Anregungen und Wünsche immer von neuem inspiriert und unsere Leidenschaft für intelligente Lösungen kontinuierlich geschürt. Anschließend hat uns unsere Fertigkeit, für jeden Bedarf die optimale Lösung zu finden, zum internationalen Innovationsmarktführer gemacht. Und das ist für Sie dabei herausgekommen:

Nahezu unbegrenzte Integrationsmöglichkeiten aller denkbaren Systeme und Peripheriegeräte, einfachste Installation und Instandhaltung durch fertige Plug-and-Play-Komponenten, maximale Organisationsfreiheit und nicht zuletzt ausgezeichnetes Design aller Bediengeräte. Damit alles von Anfang an zu Ihrer Zufriedenheit funktioniert, rundet ein beispielhaft kompetenter und freundlicher Service unser Angebot ab.

Ehrenwort!



flamenco®
Lichtruf: von Tunstall

Sprechen Sie. Mit uns.

Tunstall

Tunstall GmbH • Orkotten 66 • 48291 Telgte
Telefon (0 25 04) 7 01-0 • Telefax (0 25 04) 7 01-4 99
Besuchen Sie uns auch im Internet: www.tunstall.de • info@tunstall.de



QUALITÄTS-
MANAGEMENT-
SYSTEM



DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001
Reg.-Nr. 56386



Reg.-Nr. 56386

Weitere Informationen über
Tunstall-Produkte finden Sie
in den entsprechenden Infor-
mationsblättern.

Technische Änderungen
vorbehalten.